**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА).**

*приобретения курса*

*«Мастер взыскания дебиторской задолженности»*

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. В настоящем договоре между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг (на продажу товаров дистанционным способом), который заключается посредством акцепта оферты, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.1.1. Вебинар - оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени.

Вебинар может проводиться в форме видео- или аудиотрансляции, обмена сообщениями, а также в иных формах. Вебинар может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.

1.1.2. Договор - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг (на продажу товаров дистанционным способом), который заключается посредством акцепта оферты.

1.1.3. Индивидуальная ссылка - уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая осуществить доступ к Объекту реализации однократно или ограниченное количество раз.

1.1.4. Информационный курс - совокупность информационных материалов (текстов, изображений, аудиозаписей, аудиовизуальных документов) в электронной форме. Атрибуты файлов, содержащих Информационный курс, указываются на Сайте.

1.1.5. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Куклин Вадим Валерьевич, ИНН 672704257991, ОГРНИП 304672732900142. Применительно к условиям настоящего договора, Исполнитель является как продавцом, так и исполнителем.

1.1.6. Реквизиты Исполнителя - Индивидуальный предприниматель Куклин Вадим Валерьевич, ИНН 672704257991, ОГРНИП 304672732900142, адрес для корреспонденции: Россия, Россия, г.Смоленск, ул.Оршанская, д.17

Реквизиты для финансовых расчетов: ИП Смердова Галина Юрьевна, ИНН

632100499449, ОГРНИП 317631300041521, юридический адрес: г. Тольятти, б-р. Космонавтов, д.14, оф.223.

Адрес для направления письменных заявлений об отказе от исполнения договора и требований о возврате денежных средств:

* email: info@masterdz.ru.

1.1.7. Объект реализации - информационно-консультационные услуги (товары), перечень и стоимость которых указаны на сайте Исполнителя.

1.1.8. Заказчик - лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся потребителем информационно-консультационных услуг (товаров) Исполнителя по заключенному договору оферты.

В случае если действия, указанные в пункте 2 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Заказчика.

1.1.9. Оферта - настоящий документ, являющийся публичным договором-офертой по оказанию информационно-консультационных услуг (по продаже товара дистанционным способом) ИП Куклин В.В. посредством ресурса, опубликованного в сети Интернет, по сетевому адресу: http://masterdz.ru/ (а также иных нишевых сайтов Куклина Вадима Валерьевича).

1.1.10. Сайт - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу http://masterdz.ru/ (а также иных нишевых сайтов Куклина Вадима Валерьевича).

1.1.11. Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 5 раздела 2 «Порядок заключения Договора» настоящей оферты. Акцепт оферты создает договор оферты.

1.1.12. Стороны - Исполнитель и Заказчик.

1.1.13. Уведомление о заключении Договора - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчик и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Объекта реализации.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального Предпринимателя (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг (по продаже товаров дистанционным способом) Индивидуальным Предпринимателем Куклин Вадим Валерьевич, ИНН 672704257991, ОГРНИП 304672732900142.

1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно становятся Сторонами настоящего договора.

1.5. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, формированием навыков ее самостоятельного использования, консультированием устно или письменно (по электронной почте либо с помощью специальный средств коммуникации в сети Интернет) по вопросам Заказчика согласно приобретенного пакета услуг.

1.6. Исполнитель не является государственно аккредитованным учебным заведением и не выдает по итогу оказания Услуг какие-либо сертификаты, лицензии и т.д. государственного образца.

1.7. Заключением настоящего Договора Стороны признают, что отношения, вытекающие из него не относятся к категории правовых отношений между исполнителем и потребителем. Заказчик признает, что действие Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года N 2300-1 "О защите прав потребителей" на отношения, возникающие в связи с заключением настоящего Договора, не распространяется, поскольку целью приобретения услуг Исполнителя является получения прибыли Заказчиком в результате использования материалов Объекта реализации.

**2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.**

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <http://masterdz.ru/zone/oferta/>, содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя заключить Договор с любым, изъявившим желание сделать это, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

2.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 2.1 Договора, осуществляется Заказчиком посредством последовательного осуществления следующих действий:

2.2.1. Выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать» на соответствующей странице Сайта.

2.2.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Заказчике, в том числе: имени Заказчика, адреса электронной почты и номера мобильного телефона Заказчика, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа.

2.2.3. Нажатие кнопки «Заказать» в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать» Заказчик подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора.

2.2.4. Оплата стоимости Объекта реализации, указанного на сайте, путем перечисления денежных средств на указанные в разделе «Реквизиты Исполнителя» финансовые реквизиты, посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

2.3. Договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте. При этом оплата считается осуществленной с момента зачисления соответствующей суммы денежных средств на счет Исполнителя.

2.4. В подтверждение заключения Договора Заказчику на адрес электронной почты, указанный в форме заказа, в соответствии с пунктом 2.2.2 Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Объекта реализации направляется Уведомление об успешном заказе, являющееся также уведомлением о заключении Договора.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги (продать дистанционным способом товар– Объект реализации) в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.2. В зависимости от выбора Заказчиком Объекта реализации:

3.2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационные услуги путем предоставления доступа к Вебинару.

Информация о времени и месте проведения Вебинара предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на Вебинар). Такое письмо направляется Исполнителем за 24 часа до назначенного времени проведения соответствующего онлайн-мероприятия.

Исполнение обязательства по оказанию услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения соответствующего Вебинара в сроки и в порядке, установленным на сайте продажи такой услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

3.2.2. Исполнитель обязуется передать Заказчику Информационный курс в электронном виде путем предоставления доступа к закрытому разделу сайта Исполнителя, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и записи вебинаров по программе курса, либо путем предоставления ссылок для их просмотра (скачивания).

Соответствующие пароли доступа (ссылки для просмотра/скачивания) предоставляются Исполнителем на email Заказчика, указанный при покупке курса, в течение 24 часов с момента поступления оплаты.

Для получения обучающих материалов в закрытом разделе сайта Исполнителя Заказчику необходимо самостоятельно зарегистрироваться на таком сайте. Для просмотра/скачивания обучающих материалов по предоставляемым ссылкам, Заказчик самостоятельно обеспечивает совершение соответствующих действий.

Информация о времени и месте проведения вебинаров по программе Информационного курса для непосредственного участия Заказчика на них предоставляется Исполнителем по правилам п. 3.2.1. настоящего Договора.

Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте материалам считается факт направления соответствующих ссылок (паролей доступа) на электронный ящик Заказчика, указанный при оплате, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе сайта, где они размещаются в процессе оказания услуг.

3.2.3. Для оказания услуг по проведению индивидуальной коуч-сессии и групповых коуч-сессий информация о времени и месте проведения такой коуч-сессии (-ий) предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты по настоящему договору, если иной порядок уведомления не установлен Сторонами.

Исполнением обязательства по оказанию услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения такой сессии в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи такой услуги либо согласованным Сторонами.

В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на индивидуальную коуч-сессию без уважительных причин либо своевременно не согласовал иное время проведения услуги, обязательства Исполнителя по оказанию такой услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

При неучастии Заказчика по какой бы то ни было причине в групповых коуч-сессиях обязательства Исполнителя по оказанию такой услуги считаются выполненными, когда такая услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленного графика проведения групповых коуч-сессий.

3.3. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

**4. ОПЛАТА ПО ДОГОВОРУ.**

4.1. Оплата Заказчиком Объекта реализации (вебинара, информационного курса в электронном виде) осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на Сайте.

4.2. Стоимость Объекта реализации по настоящему договору указывается на сайте продажи и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

4.3. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

4.4. По согласованию Сторон возможна частичная оплата. Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются сторонами в соответствующих конкретных случаях или могут быть определены Исполнителем заранее на сайте продажи Услуги.

Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате курса.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

**5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

5.1 Предоплата (первый взнос) за Информационный курс не возвращается.

5.2. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости за Объект реализации для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов и проведенных на момент получения заявления о возврате вебинаров;

- заработная плата куратора, участвующего в обучающей программе и проверке домашних заданий,

- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,

- стоимость бонусных материалов (по цене на момент приобретения курса),

- стоимость сертификата электронно-цифровой подписи,

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

5.3. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком, Исполнителем рассматривается, но не подлежит удовлетворению, так как такой отказ в удовлетворении обусловлен:

а) необходимостью выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении обучающей программы

б) по правилам, изложенным в п. 3.2 настоящего Договора на момент получения заявления о возврате услуги оказаны полностью.

5.4. Для возврата стоимости Объекта реализации в соответствии с пунктом 5 Договора Заказчик обязан в письменной форме отправить Исполнителю соответствующее заявление с указанием:

5.4.1. Фамилии, имени, отчества (с приложением копии документа, удостоверяющего личность Заказчика), паспортные данные и адрес регистрации;

5.4.2. Даты заключения Договора;

5.4.3. Наименований объектов реализации, стоимость которых подлежит возврату;

5.4.4. E-mail, указанный при покупке курса.

5.5. Заявление о возврате оформляется Заказчиком по установленной форме (<https://docs.google.com/document/d/1Aewy70OJ3ihNHsG2siBQxCZyGVqmbjqoRvDJVIFRUTE/>) с приложением копии документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате (в формате PDF или JPEG).

5.6. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на счет Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, если иной порядок не согласован Сторонами, в течение 90 (девяносто) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата и получения заявления и копии документов по адресу info@masterdz.ru.

5.7. Заказчик, который заказал услуги Исполнителя через партнера Исполнителя, принимает тот факт, что, в случае если в предусмотренные настоящим Договором сроки Заказчик обратится к Исполнителю с требованием возврата денежных средств (в рамках оговоренных случаев), Исполнитель возвращает Заказчику только ту сумму денежных средств, которую Исполнитель получил непосредственно от Заказчика, за вычетом комиссии банка на перевод денежных средств и процента, который получил партнер за привлечение Заказчика к услугам Исполнителя. Размер денежных средств, которые Исполнитель получил от Заказчика за оказанные услуги, сообщается Исполнителем в момент получения соответствующего заявления о возврате денежных средств.

5.8. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пунктах 1.4, 2.2. настоящего Договора.

**6. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ССЫЛКИ.**

6.1. Любой переход по Индивидуальной ссылке считается произведенным Заказчиком или третьим лицом по поручению Заказчика или с его ведома.

6.2. Заказчик несет риски использования Индивидуальной ссылки третьими лицами без согласия Заказчика в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Заказчиком соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

**7. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.**

7.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в Объектах реализации, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, в Объектах реализации или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Объекты реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте и в Объектах реализации, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

7.4. Заказчику запрещается распространять (в том числе, но не ограничиваясь, публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, отчуждать третьим лицам) в любых целях (коммерческих или некоммерческих) предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

**8. ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА**

8.1. Исполнитель гарантирует достоверность, практическую применимость и ценность информации, содержащейся в материалах Объекта реализации.

8.2. Исполнитель гарантирует достижение результатов Заказчиком в размере 100000 рублей (сто тысяч рублей), для пакета “Стандарт”, 200000 рублей (двести тысяч рублей) для пакета “Голд” и 300000 рублей (триста тысяч рублей) для пакета “Платинум” в том случае, если Заказчик в полном объёме освоил учебный материал, что подтвердил следующими доказательствами:

* выполнил все домашние задания по каждому уроку (согласно его требований);
* и получил сертификат о завершении обучения от Исполнителя.

Во всех остальных случаях Исполнитель не несет ответственности за недостижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, содержащейся в Объектах реализации, так как не влияет на условия и не контролирует процесс усваивания информации Заказчиком. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3. Гарантия результата, установленная п. 8.2. настоящего договора, распространяется в течение 1 (одного) года от момента покупки курса.

**9. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ.**

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий на электронный адрес info@masterdz.ru.

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения в установленный настоящем пункте срок спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ г. Тольятти.

9.4. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку “Спам”. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

**9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

9.1. Настоящим Заказчик выражает свое согласие с тем, что обработка внесенных им при заключении Договора персональных данных осуществляется на основании подпункта 1 пункта 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011) - обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа. Политика по обработке персональных данных Исполнителя и Положение по обеспечению безопасности персональных данных Исполнителя являются, в соответствии с требованиями части 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» (в редакции от 25.07.2011), общедоступными и постоянно расположены по адресу <http://masterdz.ru/#policy>

**10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА.**

10.1 Стороны соглашаются, что условия Договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <http://masterdz.ru/zone/oferta/>. Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта.

С уважением, Вадим Куклин.